

Le cadencement du 14 décembre 2008 a impacté tous les usagers de la gare de Vernon. Afin de défendre au mieux vos intérêts et attentes, **VTV effectue une grande enquête d'impacts sur les changements d'horaires**, dont les résultats seront rendus publics et adressés à Guillaume Pépy (SNCF), Dominique Bussereau (Ministère des Transports), et Alain Le Vern (Région Haute-Normandie).

Prenez quelques minutes pour répondre à ce questionnaire et remettez-le dûment rempli, à l'un des enquêteurs de VTV, qui recevra vos réponses à la gare de Vernon. Merci !

## 1 – Votre trajet habituel sur l'axe Paris / Vernon / Rouen / Le Havre :

- Vernon / Paris-St-Lazare   
  Vernon / Rouen   
  Vernon / Le Havre  
 Vernon / Mantes-La-Jolie   
  Autre :

## 2 – Origine et destination de votre trajet complet :

Code postal ou commune de votre domicile :

Code postal ou commune de votre destination finale :

## 3 – En dehors du voyage en train sur cette ligne, indiquez le temps de trajet moyen :

Du domicile à la gare de Vernon :  minutes

De votre gare d'arrivée à votre destination finale :  minutes

## 4 – Informations sur vos déplacements :

**Fréquence :**  Quotidiens     Hebdomadaires     Occasionnels

**Motif :**  Professionnel     Études     Autre

**Usager le week-end :**  Oui     Non     Occasionnellement

## 5 – Êtes-vous favorable aux nouveaux horaires du cadencement ?

Le matin :  Oui     Non    Le soir :  Oui     Non

## 6 – Indiquez les horaires que vous utilisiez avant et ceux que vous utilisez depuis le changement de grille horaire, en ne précisant si possible que vos horaires majoritaires.

	Votre ancien horaire	Votre nouvel horaire
Au départ de Vernon le matin :	<input type="text"/>	<input type="text"/>
En direction de Vernon le soir :	<input type="text"/>	<input type="text"/>

## 7 – Quelle serait votre heure de départ idéale ?

Le matin au départ de la gare de Vernon :

Le soir à destination de la gare de Vernon :

## 8 – Quelle serait votre heure d'arrivée idéale ?

Le matin en gare de destination (St-Lazare, Rouen, Autre) :

Le soir en gare de Vernon :

## 9 – Quel mode de transport utilisez-vous pour venir à la gare de Vernon ?

- A pied     Voiture     Covoiturage  
 Deux-roues     Bus     Autre :

## 10 – Actuellement, le train que vous empruntez le plus fréquemment :

	Le matin		Le soir	
	OUI	NON	OUI	NON
correspond totalement à vos attentes (horaire, confort ...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
est lié à une contrainte familiale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
est lié à une contrainte de correspondance	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
est lié à une contrainte professionnelle	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
est lié à une autre contrainte	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
est mieux adapté que celui que vous utilisiez avant les nouveaux horaires	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## 11 – Impact familial / social : sans compter les problèmes de régularité, quelles sont les difficultés générées par les nouveaux horaires ?

- Aucune  
 Réorganisation complète de la vie familiale (nounous, courses, devoirs, réveil plus tôt...)  
 Augmentation de la durée de la garde de vos enfants  
 Difficultés pour déposer ou récupérer vos enfants à l'école  
 Activités du soir rendues plus difficiles (sport, loisirs ...)  
 Augmentation de votre stress, irritabilité, fatigue  
 Autres, précisez :

Tournez SVP ➡

**12 – Impact professionnel : sans compter les problèmes de régularité, quelles sont les difficultés générées par les nouveaux horaires ?**

- Aucune
- Remarques de votre hiérarchie / collègues     Avertissement
- Aménagement de nouveaux horaires     Évolution de carrière freinée
- Changement de poste     Licenciement

**13 – Impact horaire : sans compter les problèmes de régularité et depuis le changement de grille horaire, la durée d'absence de votre domicile, au quotidien, a-t-elle :**

- Ni augmenté, ni diminué
- Augmenté de plus de 60 minutes     Diminué de plus de 60 minutes
- Augmenté de 30 à 60 minutes     Diminué de 30 à 60 minutes
- Augmenté de moins de 30 minutes     Diminué de moins de 30 minutes

**14 – Impact financier : le cas échéant, pouvez-vous estimer le surcoût financier mensuel lié aux changements d'horaires ?**

Frais supplémentaires de garde de vos enfants :	€ / mois
Frais supplémentaires de transport / parking :	€ / mois
Autres frais supplémentaires :	€ / mois

**15 – Classez par niveau d'importance vos attentes essentielles vis-à-vis du transport :**

	Peu important			Très important	
	1	2	3	4	5
Régularité des trains	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Durée du voyage	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Heure de départ du train	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Heure d'arrivée du train	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Train direct	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Confort dans le train (espace, fauteuils, toilettes, etc...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Qualité des voyages (tranquillité, convivialité, sécurité, etc...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Informations à bord des trains par le personnel de bord	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tarifs	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**16 – Si vous aviez le choix, que préféreriez-vous ?**

- Continuer à payer un abonnement pour bénéficier d'une desserte « Grandes Lignes » ?
- Payer moins cher mais bénéficier d'une desserte de qualité « Transilien » ou « RER » ?

**17 – Quelle est votre situation personnelle par rapport à l'emploi et à votre résidence sur Vernon (ou alentours) ?**

- Vous habitez et travaillez dans la région parisienne et êtes venu à Vernon pour une qualité de vie meilleure (vie familiale, logement, etc) ?
- Vous êtes venu à Vernon pour des raisons professionnelles liées à votre conjoint ?
- Vous habitez déjà à Vernon avant d'avoir trouvé un emploi dans la région parisienne ?

**18 – Compte tenu de la situation du transport SNCF actuelle :**

Envisagez-vous de quitter Vernon et sa région ?
<input type="radio"/> Oui à court terme <input type="radio"/> Oui à moyen terme <input type="radio"/> Non
Recommanderiez-vous à votre entourage de s'installer sur Vernon et sa région ?
<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non
Envisagez-vous de prendre votre voiture pour vos déplacements ?
<input type="radio"/> Oui à court terme <input type="radio"/> Oui à moyen terme <input type="radio"/> Non
Cherchez-vous un nouvel emploi plus proche ?
<input type="radio"/> Oui à court terme <input type="radio"/> Oui à moyen terme <input type="radio"/> Non

**19 – Êtes-vous adhérent de Vernon Train de Vie ?**

- Oui     Non
- Votre email (facultatif) :

**20 – Avez-vous des remarques, suggestions ou propositions ?**

**Nous vous remercions de votre participation à cette enquête qui sera rendue publique et qui permettra de mieux cerner vos attentes vis-à-vis du transport ferroviaire à Vernon et sa région. Ce questionnaire sera à redonner à l'enquêteur de Vernon Train de Vie en gare de Vernon.**