

## AAU-PSL

Assemblée des Associations d'Usagers de Paris-Saint-Lazare constituée de :  
Comité des usagers du Mantois - Vernon Train de Vie - Bueil à toute Vap'Eure  
avec la participation de l'Association des Usagers de la Gare SNCF de Bernay

### LES USAGERS DES LIGNES PARIS-MANTES-VERNON-ROUEN ET PARIS-MANTES-EVREUX-BERNAY

**ne veulent plus être traités comme du bétail et vont le faire  
savoir !**

**JEUDI 3 FEVRIER 2011**

**à la sortie de la GARE PARIS-SAINT-LAZARE de 7H55 À 8H20  
(COUR DU HAVRE)!**

L'Assemblée des Associations d'Usagers de Paris Saint Lazare (**AAU-PSL**) organise avec l'Association des Usagers de la Gare de Bernay (**UGB**) le jeudi 3 février 2011 en gare de Paris-Saint-Lazare une nouvelle opération pacifique appelée « **opération Meuh 2...le retour** ».

Le but de cette opération est de permettre aux usagers et clients des trains grandes lignes Corail Intercité, TER Haute Normandie et Transiliens de montrer leur mécontentement face à la dégradation de leurs conditions de transport pour se rendre sur leur lieu de travail ou d'études.

L'AAU-PSL rassemble actuellement le Comité des Usagers du Mantois (Gares de Rosny, Bonnières, Mantes la Jolie, Mantes la Ville et Bréval, 78), et les associations Vernon Train de Vie (gare de Vernon, 27) et Bueil à Toute Vap'Eure (gare de Bueil, 27).

**L'AAU-PSL a déjà organisé avec succès une opération similaire le 11 mars 2010.** Vous pouvez voir les vidéos et reportages archivés sur nos sites avec notamment :

<http://vernon45.blogspot.com/2010/03/operation-meuh-paris-st-lazare.html>

<http://vernon45.blogspot.com/2010/03/operation-meuh-paris-st-lazare-le.html>



Judi 3 février 2011

**Opération Meuh 2.... le retour**

Paris-Saint-Lazare

**Les usagers montrent leur ras le bol sur leurs conditions de transport**

## AAU-PSL

Assemblée des Associations d'Usagers de Paris-Saint-Lazare constituée de :  
Comité des usagers du Mantois - Vernon Train de Vie - Bueil à toute Vap'Eure  
avec la participation de l'Association des Usagers de la Gare SNCF de Bernay

---

**En 2010, l'AAU-PSL avait mobilisé près de 900 passagers d'un train.**

**Le 3 février 2011, ils seront plus de 2000 sur 4 trains et avec des élus !**

Depuis, malgré de nombreuses réunions avec la SNCF, les 400 M€ investis par la Région Haute Normandie en matériel neuf ou rénové et les investissements conséquents des Régions Ile de France et Basse Normandie depuis plusieurs années, nous n'avons malheureusement vu aucune amélioration dans nos trajets domicile-travail quotidiens (voir la liste d'exemples non exhaustive ci-après).

En 2010, pour un trajet quotidien de 30 à 57mn théorique, le retard cumulé moyen est de :

**- 40h sur Vernon-Paris!**

**- 97h sur Bonnières-Rosny-Mantes-la Jolie-Paris!**

En 2011, la situation continue à être dégradée : par exemple le taux de ponctualité entre Bernay et Paris ne dépasse pas les 75 %.

Il est intolérable que les vies des usagers soient amputées par ces retards récurrents. D'autant que les trajets s'effectuent dans des **conditions de transport de plus en plus fatigantes et stressantes**. Notre travail et nos vies de famille en ressentent de plus en plus les conséquences.

Ces retards sont également pénalisants pour l'activité économique et touristique de la Normandie.

C'est pourquoi, nous donnons rendez-vous aux médias le jeudi 3 février de 7h55 à 8h20 sur le parvis de la gare Paris-Saint-Lazare, sortie rouge (cour du Havre), avec les usagers descendant des trains à :

- **7h54 : train en provenance de Serquigny et desservant les gares de Evreux, Bueil, Bréval, Mantes la Jolie.**
- **8h08 : train en provenance de Oissel et desservant les gares de Vernon, Bonnières, Rosny, Mantes la Jolie.**
- **8h15 : train en provenance de Rouen et desservant notamment la gare de Vernon.**
- **8h18 : train en provenance de Caen et desservant les gares de Bernay et Evreux.**

# **AAU-PSL**

**Assemblée des Associations d'Usagers de Paris-Saint-Lazare** constituée de :  
Comité des usagers du Mantois - Vernon Train de Vie - Bueil à toute Vap'Eure  
avec la participation de l'Association des Usagers de la Gare SNCF de Bernay

---

**Plus de 2000 usagers accompagnés d'élus descendront les marches de la gare (donnant sur la cour du Havre) avec des pancartes afin de montrer leur ras le bol sur leurs conditions de transport :**

- **Ras le bol d'être traités comme du bétail.**
- **Ras le bol d'être des bonnes poires qui payent de plus en plus cher un service qui se dégrade.**

**- Infos et contacts à la dernière page -**

# AAU-PSL

Assemblée des Associations d'Usagers de Paris-Saint-Lazare constituée de :  
Comité des usagers du Mantois - Vernon Train de Vie - Bueil à toute Vap'Eure  
avec la participation de l'Association des Usagers de la Gare SNCF de Bernay

---

## Ce que les usagers demandent :

- **Un dédommagement** suite aux conditions de transport fortement dégradées d'octobre à décembre 2010. Nous voulons une réduction de 50% des abonnements (navigo et forfaits) pris entre le 1<sup>er</sup> février et le 31 mars 2011.
- **La revalorisation de l'indemnisation des retards** supérieurs à 30 minutes : les 30 Francs de 2001 n'ont pas subis la moindre inflation en 10 ans ! L'indemnité doit passer de 4,6€ à 6€.
- **Une nouvelle indemnisation des retards entre 10 et 30 minutes** : à force d'être banalisés, ils deviennent quotidiens !
- **Le gel du prix des abonnements en 2011** et tant que les usagers ne constatent pas une amélioration du service, sur la base de critères mesurables.
- **L'indemnisation systématique** des usagers Franciliens qui aujourd'hui ne le sont que de manière aléatoire et arbitraire en fonction du bon vouloir de la SNCF.
- **Un plan d'action de la SNCF** pour améliorer sur le long terme les conditions de transport et la régularité en pointes du matin et du soir. Ce plan doit être mesurable par les associations d'usagers et les Autorités Organisatrices des Transports (régions Basse et Haute Normandie et le Stif). En cas de non respect des objectifs, la SNCF sera sanctionnée par des pénalités financières au profit des usagers.
- **Un plan d'action de RFF, des Régions et de l'État pour faire sauter le problème principal de la gare de PSL** : l'unique voie (par sens) entre Poissy et Vernouillet-Verneuil pour faire passer 14 trains/heure (transiliens+TER+Intercité+Fret). PSL est la seule gare de Paris où le trafic grande ligne n'est pas séparé du trafic banlieue. Cela empêche tout développement du trafic entre les Normandie et Paris et génère le plus gros des problèmes de régularité.
- **La mise en place urgente d'un plan d'action et de suivi de la ligne Paris-Evreux-Bernay-Caen**, ligne jugée prioritaire par la SNCF.
- **L'ajout de la ligne Paris-Rouen à la liste des lignes prioritaires.**  
Dans les deux cas, malgré des réunions régulières depuis plusieurs années entre les associations d'usagers et la SNCF, la situation en termes de qualité de service (ponctualité, matériel, ...) n'a cessé de se dégrader. Après les efforts de communication, **il est temps de passer aux actes.**  
D'autre part, le projet de prolongement du RER à l'horizon 2020 ne doit pas servir d'argument pour que la SNCF se dispense d'améliorer l'ensemble de la ligne.

## AAU-PSL

Assemblée des Associations d'Usagers de Paris-Saint-Lazare constituée de :  
Comité des usagers du Mantois - Vernon Train de Vie - Bueil à toute Vap'Eure  
avec la participation de l'Association des Usagers de la Gare SNCF de Bernay

---

Il faut savoir que l'abonnement des usagers normands est très cher :

- Ceux qui sont proches de l'Île de France payent en plus de la carte Navigo (ancienne carte orange) un complément pour les quelques kilomètres qui les séparent de la première gare francilienne. Ainsi, les usagers de Vernon (27) payent 80,2€ par mois (sur 12 mois) pour les 5km qui les séparent de la première gare en IDF! Pour la gare de Bueil (27) située à 9km de Bréval (en IDF), le prix du complément est de 102,4€ par mois (sur 12 mois). Ces quelques kilomètres doublent le prix du transport pour un total d'environ 200€ par mois.
- Pour le trajet Bernay-Paris en Intercité, l'abonnement coûte plus de 450€ par mois !

**Les usagers trouvent ces montants HORS DE PRIX par rapport au service rendu par la SNCF !**

Enfin, nous constatons (avec les actions récentes des autres associations d'usagers en France) que malheureusement nos problèmes quotidiens se retrouvent sur la plupart des lignes SNCF.

Cela démontre certainement que la gestion mise en place par la SNCF reposant sur une politique de flux tendus (tant pour la maintenance que pour les réserves d'agents et de matériels...) a des conséquences négatives sur la bonne circulation des trains et sur le service rendu aux voyageurs.

**Nous sommes tous tributaires du train pour aller travailler. Nous serons de plus en plus nombreux dans les mois et les années à venir. Nous sommes attachés à une SNCF performante. Mais pour cela il faut investir sur le réseau et revoir la gestion en interne de la Société Nationale des Chemins de Fer.** La politique ferroviaire conduite par Monsieur Guillaume Pepy depuis 2008 est un échec, il est temps d'en tirer les conséquences et de la réviser.

Mr Pepy dénonce un « *emballage médiatique* », mais est-il conscient de l'exaspération des usagers ? Les dirigeants de la SNCF ne cessent de faire croire que tout va bien, pourtant ce n'est pas du tout ce que ressentent les usagers au quotidien.

**Usagers de CORAIL INTERCITE, TER, TRANSILIEN  
et du TGV  
MEME COMBAT**

**RENDEZ-VOUS jeudi 3 février de 7h55 à 8h20 avec les  
médias sur le parvis  
de la gare Paris-Saint-Lazare sortie rouge (cour du  
Havre)**

Judi 3 février 2011      **Opération Meuh 2.... le retour**      Paris-Saint-Lazare

**Les usagers montrent leur ras le bol sur leurs conditions de transport**

# AAU-PSL

Assemblée des Associations d'Usagers de Paris-Saint-Lazare constituée de :  
Comité des usagers du Mantois - Vernon Train de Vie - Bueil à toute Vap'Eure  
avec la participation de l'Association des Usagers de la Gare SNCF de Bernay

---

## Quelques exemples de ce que nous avons vécu en 2010 :

- **Retards quotidiens :**

En 2010, un usager faisant l'aller-retour Vernon-Paris pour se rendre à son travail a cumulé **en moyenne 40h de retards** (en ne comptant que les retards de plus de 5mn à l'arrivée !).

En 2010, un usager faisant l'aller-retour Bonnières-Rosny-Mantes la Jolie-Paris pour se rendre à son travail a cumulé **97h de retards** (en ne comptant que les retards de plus de 5mn à l'arrivée !).

Des pannes à répétition sur les Intercités avec parfois des transbordements (exemple du train de 16h45 du 2 décembre à destination de Caen) avec des retards de plus d'une heure (pour un trajet initial d'1h20 pour Bernay).

Contrairement à ce que la SNCF veut faire croire, tous les retards ne sont pas dus à des causes externes (intempéries, animaux sauvages, feuilles mortes, suicides), elle est bien responsable d'une partie non négligeable de ces retards et des suppressions de trains.

De plus, depuis 2009, nous observons une véritable banalisation des « petits » retards (inférieurs à 10 minutes) puisqu'ils n'entrent même plus dans les superbes et glorifiantes statistiques de la SNCF.

Les usagers sont souvent obligés de prendre le train précédent le matin pour ne pas être en retard à leur travail. Prendre le train à 6h ou 6h30 au lieu de 7h, ça change toute l'organisation d'une famille.

- **Des trains surchargés :**

Ne pouvant ajouter des trains pour cause d'infrastructure saturée, les trains de pointes sont très chargés. Toute suppression d'un train entraîne une surcharge sur le train suivant.

Tout changement de rame (simple niveau au lieu d'un double niveau, moins de 10 voitures sur un corail, voiture condamnée...) entraîne également une surcharge.

Mais surtout, depuis plus de 3 mois, la SNCF fait circuler des demi-trains (5 voitures au lieu de 10) en heure de pointe (matériel en panne, problèmes de maintenance ou lié aux grèves et aux intempéries).

Conséquence : **les usagers effectuent de plus en plus de trajets grandes lignes debout** (avec près d'une heure de trajet) le matin comme le soir.

- **Le manque de matériel roulant et son mauvais entretien:**

La région Haute Normandie a investi 400 millions d'Euros pour :

- acheter 16 rames TER 2N NG qui ont été mises en service progressivement et difficilement depuis début 2009.

## AAU-PSL

Assemblée des Associations d'Usagers de Paris-Saint-Lazare constituée de :  
Comité des usagers du Mantois - Vernon Train de Vie - Bueil à toute Vap'Eure  
avec la participation de l'Association des Usagers de la Gare SNCF de Bernay

---

– rénover les rames corail (en cours) et banlieues (VO2N).

Malgré la mise en service de ces nouveaux trains, nous constatons la circulation de demi rames impliquant un voyage sans confort et fatigant car debout ainsi que des pannes à répétition sur les matériels rénovés (voitures comme motrices).

- **Des nouveaux trains frigorifiques et avec des toilettes souvent condamnées :**

Avec la mise en place des nouveaux trains, les usagers pouvaient s'attendre à une amélioration importante du confort.

Malheureusement, durant l'été, nous avons froid dans ces trains car la climatisation est mal (ou difficilement) réglée.

L'hiver, nous n'avons pas chaud car la puissance de la ligne ne permet pas d'enclencher le chauffage dans toutes les voitures du train : soit le train a la puissance pour avancer, soit le chauffage est mis dans toute la rame, mais pas les 2 en même temps...



Photo sans trucage :  
les joints de ce train rénové laissent passer la neige à l'intérieur

Les toilettes des rames neuves sont très souvent condamnées.

Conséquence : des arrêts prolongés en gares intermédiaires pour laisser le temps aux usagers d'aller aux toilettes des gares.

En 2010, nous avons eu droit à : « **Vernon, ici Vernon, 10mn d'arrêt pour pause pipi !** » On croit rêver...

- **Une infrastructure inadaptée (nombre de voies insuffisantes) qui complique la gestion:**

Paris Saint-Lazare est la seule gare parisienne où le trafic Grande Ligne n'est pas séparé du trafic banlieue : l'unique voie (par sens) entre Poissy et Vernouillet-Verneuil ne permet de faire passer que 14 trains/heure en pointe (16 trains prévus en 2020 avec le RER E). En conséquence, les trains Grandes Lignes de Normandie doivent s'intercaler entre les trains semi directs et les omnibus de banlieue. Les Corails Intercités et les TER Basse et Haute Normandie doivent doubler 1 à 2 trains Transiliens entre Mantes et PSL. Pour que ça passe, il ne faut aucun train en retard.

## AAU-PSL

Assemblée des Associations d'Usagers de Paris-Saint-Lazare constituée de :  
Comité des usagers du Mantois - Vernon Train de Vie - Bueil à toute Vap'Eure  
avec la participation de l'Association des Usagers de la Gare SNCF de Bernay

---

La ligne étant saturée, le moindre retard (ou panne) d'un train se répercute immédiatement sur les autres trains qui le suivent et le retour à la normale est de ce fait très long. C'est un véritable casse tête pour gérer un train en retard qui a raté son créneau.

### Les solutions actuellement envisagées par l'État et la SNCF sur le long terme :

- **L'arrivée du RER-E à Mantes-la-Jolie**

Pour 2020, après des années sans investissement sur notre ligne, on projette l'arrivée du RER-E à Mantes la Jolie donnant un accès direct à La Défense. Si ce projet est nécessaire pour l'Île de France et La Défense, il n'améliore pas forcément le sort des usagers de Normandie.

En effet, **le nombre de trains passera de 14 à 16 par heure entre Poissy et Mantes**, avec pour conséquence une tension encore plus forte sur le trafic et certainement une régularité encore plus mauvaise (toujours la voie unique entre Poissy et Vernouillet-Verneuil).

De plus, le RER-E crée surtout des omnibus supplémentaires, et donc des trajets qui s'allongent encore...

Vernon Train de Vie (VTV) a participé au débat public sur le prolongement du RER E en écrivant le cahier d'acteur n°8. La région Haute Normandie et la Fnaut Haute Normandie sont arrivées aux mêmes conclusions que VTV dans leurs cahiers d'acteurs : faire le RER-E sans construire de voies nouvelles entre Poissy et Vernouillet-Verneuil aura comme conséquence une dégradation du transport des Hauts Normands vers Paris.

Depuis plus de 10 ans, le Comité des usagers du Mantois préconise la suppression de l'étranglement de Villenes par la création d'une voie supplémentaire partielle afin de fluidifier le trafic.

- **La construction d'une nouvelle ligne TGV reliant Paris à Rouen-Le Havre et à Caen**

Dans le cadre du Grand Paris, l'Etat a relancé en 2009 le projet d'une ligne nouvelle reliant La Défense à Rouen-Le Havre et Caen.

Si ce projet voit le jour, il y aurait enfin la construction de voies nouvelles en Ile de France entre Poissy et Mantes la Jolie. Le débat public commencera en 2011, Vernon Train de Vie, l'association des Usagers de la Gare SNCF de Bernay et le Comité des usagers du Mantois y participeront. Mais que fait-on en attendant la mise en service de ce projet ?

L'allongement des temps de trajet, l'irrégularité et la surcharge des trains ne peuvent pas être la vision des 10 ans à venir pour les usagers utilisant le train pour se rendre à leur travail ou étudier. Il faut réagir et agir!



# AAU-PSL

Assemblée des Associations d'Usagers de Paris-Saint-Lazare constituée de :  
Comité des usagers du Mantois - Vernon Train de Vie - Bueil à toute Vap'Eure  
avec la participation de l'Association des Usagers de la Gare SNCF de Bernay

---

## **CONCLUSION :**

### **Les solutions à long terme ont deux inconvénients majeurs :**

- elles risquent d'entraîner une hausse des tarifs, un développement des liaisons omnibus plus lentes et plus fatigantes et une dégradation des dessertes intra-normandes sur ces axes.
- elles ont pour conséquence de geler les investissements nécessaires pour améliorer à court terme et à moyen terme la qualité de nos liaisons ferroviaires.

Vernon Train de Vie et le Comité des usagers du Mantois considèrent que la véritable source d'amélioration à moyen terme de nos transports passe par la construction de voies nouvelles entre Poissy et Mantes la Jolie.

Le Comité des usagers du Mantois, Vernon Train de Vie, Bueil à Tout Vap'Eure et l'Association des usagers de Bernay souhaitent que toutes les pistes d'amélioration possibles soient étudiées et soient suivies de mesures concrètes pour améliorer, chaque fois que c'est possible, la desserte quotidienne des usagers de la ligne Rouen-Vernon-Mantes la Jolie-Paris et la ligne Caen-Bernay-Evreux-Bueil-Bréval-Mantes la Jolie-Paris.

M. Pepy, Président de la SNCF, a dit que la SNCF avait une dette envers les usagers de la ligne Paris-Rouen-Le Havre sur laquelle le service décroît alors que la fréquentation augmente.

La chaîne de télévision France 5 avait consacré un long reportage en 2010 intitulé « **Paris-St-Lazare : terminus des oubliés** » qui montrait que cette gare avait été négligée et délaissée par les pouvoirs publics depuis plusieurs décennies. Les usagers, une fois de plus, craignent d'être oubliés.

Plus globalement, les usagers n'ont pas à subir les conséquences des nouvelles politiques de gestion de la SNCF. Les usagers veulent un service à la hauteur du prix qu'ils payent (autour de 200€/mois sur Vernon-Paris et Bueil-Paris, et plus de 450€/mois sur Bernay-Paris)

**C'est pourquoi nous donnons rendez-vous aux médias le jeudi 3 février de 7h55 à 8h20 sur le parvis de la gare Paris-Saint-Lazare, sortie rouge (cour du Havre), avec les usagers en provenance de Mantes la Jolie, Bréval, Bueil, Evreux, Bernay, Rosny, Bonnières et Vernon.**

**Plus de 2000 usagers accompagnés d'élus descendront les marches de la gare (donnant sur la cour du Havre) avec des pancartes afin de montrer leur ras le bol sur leurs conditions de transport.**

Judi 3 février 2011

**Opération Meuh 2.... le retour**

Paris-Saint-Lazare

**Les usagers montrent leur ras le bol sur leurs conditions de transport**

# AAU-PSL

Assemblée des Associations d'Usagers de Paris-Saint-Lazare constituée de :  
Comité des usagers du Mantois - Vernon Train de Vie - Bueil à toute Vap'Eure  
avec la participation de l'Association des Usagers de la Gare SNCF de Bernay

---

## INFOS ET CONTACTS

Pour plus d'informations sur la vie quotidienne des usagers, nous vous conseillons d'aller sur les blogs des associations qui les défendent.

Pour plus d'informations sur l'organisation de cet événement, vous pouvez contacter les associations :

### **Le Comité du Mantois :**

<http://usagersgares.blogspot.com>

email : usagersgares@aol.com

Louis Gomez : 06 82 35 36 15

Franck Menant : 06 14 41 91 89

### **Vernon Train de Vie (VTV):**

<http://www.vernontraindevie.com>

email : vernontraindevie@orange.fr

Didier Jaumet : 06.19.33.91.74

Emmanuelle Duval-Leseigneur : 06.24.33.22.53

Stéphane Gibier : 06.68.26.51.48

### **Bueil à toute Vap'Eure :**

<http://bueiltoutevapeure.blogspot.com>

email : [bueiltraintarif@gmail.com](mailto:bueiltraintarif@gmail.com)

Anne Bérard-Galli : 06.10.90.58.29

### **Association des Usagers de Bernay (UGB):**

<http://www.ugb-asso.fr>

Francis Viez : 06 98 98 41 51