



INFO TRAFIC – MERCREDI 17 NOVEMBRE DES PROBLEMES DE MATERIEL DEGRADENT VOS CONDITIONS DE TRANSPORT

Depuis plusieurs jours, les compositions de vos trains sont réduites et le confort de vos voyages est dégradé. De fortes tensions sur le parc matériel en sont la cause, nous tenons à vous apporter des éléments d'explication au sujet de ces difficultés.

Les conséquences de la grève du mois d'octobre persistent. En effet, la maintenance a été très réduite pendant la durée du mouvement et cela se traduit aujourd'hui par un plus grand nombre d'opérations de maintenance à réaliser qu'en temps normal, ce qui immobilise des rames.

Les chutes de feuilles entraînent des patinages et enrayages des trains, à l'instar du verglas sur les routes, phénomène difficilement maîtrisable. Il en résulte une usure prématurée des roues qui doivent être reprofilées, engendrant en ce moment plusieurs immobilisations de rames.

Enfin, des travaux se poursuivent sur le centre de maintenance, nécessaires à la modernisation du site mais très contraignants dans le contexte actuel.

Des actions correctrices sont mises en place pour sortir au plus vite de cette crise.

Les opérations de maintenance retardées par le mouvement social sont fortement densifiées avec des opérations supplémentaires programmées le week-end, la situation devrait donc s'améliorer progressivement dès la fin de cette semaine pour un retour à la normale en fin de semaine prochaine.

Pour limiter l'impact des feuilles mortes, le passage des trains laveurs est intensifié afin de nettoyer les rails de la « pâte végétale » formée par les feuilles (pour plus d'informations sur ce phénomène vous pouvez consulter l'affichage en gare). Le risque lié aux feuilles mortes peut cependant persister pendant encore une dizaine de jours.

Tous les agents de maintenance se mobilisent pour rétablir la situation dans les meilleurs délais. Nous vous présentons nos excuses et vous remercions de la patience dont vous faites preuve.



INFO TRAFIC – MERCREDI 17 NOVEMBRE DES PROBLEMES DE MATERIEL DEGRADENT VOS CONDITIONS DE TRANSPORT

Depuis plusieurs jours, les compositions de vos trains sont réduites et le confort de vos voyages est dégradé. De fortes tensions sur le parc matériel en sont la cause, nous tenons à vous apporter des éléments d'explication au sujet de ces difficultés.

Les conséquences de la grève du mois d'octobre persistent. En effet, la maintenance a été très réduite pendant la durée du mouvement et cela se traduit aujourd'hui par un plus grand nombre d'opérations de maintenance à réaliser qu'en temps normal, ce qui immobilise des rames.

Les chutes de feuilles entraînent des patinages et enrayages des trains, à l'instar du verglas sur les routes, phénomène difficilement maîtrisable. Il en résulte une usure prématurée des roues qui doivent être reprofilées, engendrant en ce moment plusieurs immobilisations de rames.

Enfin, des travaux se poursuivent sur le centre de maintenance, nécessaires à la modernisation du site mais très contraignants dans le contexte actuel.

Des actions correctrices sont mises en place pour sortir au plus vite de cette crise.

Les opérations de maintenance retardées par le mouvement social sont fortement densifiées avec des opérations supplémentaires programmées le week-end, la situation devrait donc s'améliorer progressivement dès la fin de cette semaine pour un retour à la normale en fin de semaine prochaine.

Pour limiter l'impact des feuilles mortes, le passage des trains laveurs est intensifié afin de nettoyer les rails de la « pâte végétale » formée par les feuilles (pour plus d'informations sur ce phénomène vous pouvez consulter l'affichage en gare). Le risque lié aux feuilles mortes peut cependant persister pendant encore une dizaine de jours.

Tous les agents de maintenance se mobilisent pour rétablir la situation dans les meilleurs délais. Nous vous présentons nos excuses et vous remercions de la patience dont vous faites preuve.