

**MESURES COMMERCIALES  
DIRECTION DES LIGNES NORMANDES CORAIL INTERCITES  
JANVIER 2009**

**Pour compenser les clients de la gare Saint Lazare ayant connu des difficultés en janvier (mouvements sociaux, fermeture de la gare St Lazare le 13 janvier, mises à quais tardives des trains), Corail Intercités met en œuvre des mesures commerciales.**

**Clients munis de billets pour le 13 janvier:**

Remboursement intégral des billets (sans retenue, quel que soit le tarif y compris Fréquence, billets ouverts compostés le mardi 13 janvier ou billets avec un train désigné pour le 13 janvier) pour les clients des lignes Paris – Rouen – Le Havre et Paris – Caen – Cherbourg.

**Clients abonnés Forfait :**

Sur remise d'un abonnement Forfait mensuel ou hebdo ayant une origine ou une destination Paris Saint Lazare et valable le 13 janvier 2009, le client pourra bénéficier d'une réduction de 15% sur son prochain abonnement Forfait mensuel ou de 40% sur son prochain abonnement Forfait hebdo.

<b>Le client présente au vendeur</b>	- son abonnement Forfait mensuel ou son Forfait hebdo ayant une origine ou une destination Paris Saint Lazare et valable le 13 janvier.
<b>Le client obtient</b>	- un prochain abonnement Forfait mensuel avec une réduction tarifaire de 15% ou un prochain abonnement Forfait hebdo avec une réduction tarifaire de 40%